

自己点検・評価

2024年度(2024年4月1日～2025年3月31日)

NIPPONおもてなし専門学校東京デュアラー校

調査月:2025年2月

学校法人NIPPON ACADEMY

各校 校長、副校長、主任、点検評価委員

学校法人NIPPON ACADEMY
NIPPONおもてなし専門学校 東京デュアラール校 自己点検・評価シート

1. 学校の教育目標

平和・環境・共生の教育理念の下、和の心を持った世界に通ずる一流ホテルマン及び調理に関する知識技術を兼備えたサービススタッフの育成を目的とする。特に留学生に在っては、日本人以上に日本人らしくを目標に掲げ、実学としての職業教育を行う。

2. 本年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画

- ① 授業科目内容の充実(すべての科目が就職への取り組みに直結する様、授業内容を再考する)
- ② 外国人受入企業の一層の開拓と、就職内定率及び就職率の更なる向上
- ③ 特定技能1号資格取得への取り組み
- ④ 学生増員に向け、学生サポートの強化及び教育活動の強化

3. 評価項目の達成及び取り組み状況

(1).教育理念・目標

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・教育理念ならびに教育目標が明確に示されているか	④ 3 2 1
・教育目標は卒業時の到達が読みとれるものになっているか	4 ③ 2 1
・教育理念ならびに教育目標は定期的に見直されているか	4 ③ 2 1
・教育理念ならびに教育目標が教職員・学生に浸透しているか	4 3 ② 1

① 課題

（ 教育理念・目標について、教員(特に非常勤講師)、学生全てに理解されているとは言い難い。 ）

② 今後の改善方策

（ 学生を対象とした集会での周知や、講師会議の席で共通認識を促す努力をする。 ）

(2).教育活動

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・カリキュラムは教育目標が反映されているか	④ 3 2 1
・定期的なカリキュラムの見直しがなされているか	④ 3 2 1
・テキストや教材は適切なものを選定しているか	④ 3 2 1
・シラバスが作成され学生に配布されているか	4 ③ 2 1
・授業の点検・評価が適切に実施されているか	4 ③ 2 1

・資格試験の合格率はどうか	4	3	②	1
・資格試験不合格者の対策はなされているか	4	③	2	1
・評価は適切な方法で行われているか	4	③	2	1
・目標に到達しない学生に対し適切なフォローがなされているか	4	③	2	1
・進級、卒業の判定審査は適切に実施されているか	④	3	2	1

① 課題

○留学生の各種検定試験合格率について、卒業後の就職における資格の重要性を認識していない学生の合格率が極めて低いことが問題視されている。
○授業の点検・評価については、授業報告書を基に校長・副校長が点検し、各専門教員の資質に任せている部分が多い。

② 今後の改善方策

○授業以外でも試験対策講座を開講しているが、積極的に受講を促し、また、1年生の早い時期から就職への関心を高める努力をすると共に、資格の重要性を認識させる。そのためにはそれぞれの授業担当教員が共通認識を持って、学生に対する就職に向けての意識改革をすることが必要ではないか。
○今年度から各教員の担当科目についての自己点検及び学生による授業評価を取り入れ、各教員の授業運営方法の改善の一助とする。

③ 特記事項

JLPT、TOEICは受験必須

(3).学生受け入れ募集

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1			
・学生募集のための広報資料の表現・内容ならびに広報活動の方法・時期は適切か	④	3	2	1
・入学案内には志願者が必要とする情報が掲載されているか	④	3	2	1
・募集要項の内容は適切か	④	3	2	1
・学校説明会、体験入学の時期、内容は適切か	④	3	2	1
・入学者選抜の時期、方針、方法は適切か	4	③	2	1
・志願者状況、定員充足率はどうか	④	3	2	1
・中途退学の原因・実情を適切に把握しているか	④	3	2	1

(4).学習成果

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1			
・就職率の向上が図られているか	④	3	2	1
・退学率の低減が図られているか	4	③	2	1
・卒業生・在学生の社会的な活動及び評価を把握しているか	4	③	2	1

① 課題

出席率が低下した学生への対応が不十分ではないか。

② 今後の改善方策

学生のアルバイト先情報の把握を徹底し指導材料とする。
寮での引き籠り傾向のある学生への指導や相談体制を充実させることで、退学者を低減する。

(6).学生支援

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1			
・進路・就職に関する支援体制は整備されているか	④	3	2	1
・学生相談に対する体制は整備されているか	④	3	2	1
・学生に対する経済的な支援体制は整備されているか	4	③	2	1
・学生の健康管理を担う組織体制はあるか	4	③	2	1
・課外活動に対する支援体制は整備されているか	④	3	2	1
・学生の生活環境への支援は行われているか	④	3	2	1
・学生に対する生活指導体制は整備されているか	④	3	2	1

① 課題

学生相談窓口の担当職員及び通訳スタッフが不足している。

② 今後の改善方策

各国スタッフによる母国語での相談ができるよう本部とTeamsにて連携し、不足を補う。また、定期的に訪問相談窓口を設定する。

③ 特記事項

本部では、中国、ネパール、スリランカ、インドネシア、モンゴル、ベトナム、ミャンマー、ロシア等の外国人スタッフが16言語・母国語で相談できる体制を整えている。また、SNSやZoomを使った相談、連絡体制を整備している。
学校独自の入学時減免制度を作り実施している。

(7).施設・設備、教育環境等

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1			
・講義室は学習を行うのに十分な面積を有しているか	④	3	2	1
・実習室は実習を行うのに十分な面積を有しているか	④	3	2	1
・実習設備は整備されているか	④	3	2	1
・講義室・実習室の管理は適切に行われているか	④	3	2	1
・学生が自学自習できる教室を有しているか	④	3	2	1
・図書室は適切に整備されているか	④	3	2	1

・保健室は適切に整備されているか	④ 3 2 1
・教育用機器備品は整備されており活用されているか	4 ③ 2 1
・教員室の管理は適切に行われているか	④ 3 2 1
・事務室の管理は適切に行われているか	④ 3 2 1

① 課題

〔 教育用機器備品の一層の充実が望まれる。 〕

② 今後の改善方策

〔 学生数が増えることで、使用教室の幅が広がり教育機器についても充実が図られる 〕

(7).教員組織

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・専任教員は設置基準を満たしているか	④ 3 2 1
・専任教員1人当たりの担当教科時間は適切か	④ 3 2 1
・教職員の業務分掌は明確になっているか	④ 3 2 1
・教職員の能力、業務内容の評価を定期的を実施しているか	④ 3 2 1
・教職員の資質向上のためのシステムは適切に構築されているか	4 ③ 2 1
・職員は業務が滞りなく遂行できる人数を雇用しているか	④ 3 2 1

(8).管理・運営

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・理事会・評議員会は適時適切に開催され、機能しているか	④ 3 2 1
・理事会、評議員会の議事録は適切に作成され、管理されているか	④ 3 2 1
・就業規則などの諸規定は適切に整備されているか	④ 3 2 1
・就業規則などの諸規定・学則等が定期的に見直されているか	④ 3 2 1
・組織間、各部署間の連携は適切に図られているか	④ 3 2 1
・消防計画、学校安全計画等は適切に整備されているか	④ 3 2 1
・セクシャルハラスメントに対する防止・対応策が整備されているか	④ 3 2 1
・財務分析比率は適切な数字になっているか	④ 3 2 1
・学校情報を公開する適切な体制が整備されているか	4 ③ 2 1

③ 特記事項

学校情報はHPIにて公開をしている

(9).財務

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・中長期的に学校の財務基盤は安定しているといえるか	④ 3 2 1
・予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか	④ 3 2 1
・財務について会計監査が適正に行われているか	④ 3 2 1
・財務分析比率は適切な数字になっているか	④ 3 2 1
・学校財務情報を公開する適切な体制が整備されているか	4 ③ 2 1

③ 特記事項

学校財務情報はHPにて公開をしている

(10).法令等の遵守

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・法令、専修学校設置基準等の遵守と適正な運営がなされているか	4 ③ 2 1
・行政機関等への届出書類は適正に処理されているか	④ 3 2 1
・行政機関等への申請手続きは適正に行われているか	④ 3 2 1
・届出、申請に関する事務処理は適切な手順・チェック体制で行われているか	④ 3 2 1
・個人情報に関し、その保護のための対策がとられているか	④ 3 2 1
・自己点検評価の実施と問題点の改善を行っているか	④ 3 2 1
・自己点検評価結果を公開しているか	4 ③ 2 1

③ 特記事項

自己点検評価結果はHPにて公開をしている

(11).社会貢献・地域貢献

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・学校の教育資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているか	④ 3 2 1
・学生のボランティア活動を奨励、支援しているか	4 ③ 2 1

③ 特記事項

〔 前橋市と当法人において、法人の掲げる「教育理念、国際理解・国際交流の促進、おもてなしと留学生の都・前橋の実現」、前橋市の掲げる「多文化共生事業、国際交流事業、市内在住外国人の支援、観光振興」等の連携協力に関する包括協定を締結している。 また、高山村とも国際交流等の連携を図っている。 〕

(12).国際交流

評価項目	適切…4、ほぼ適切…3、やや不適切…2、不適切…1
・留学生の受入れについて戦略をもって行っているか	④ 3 2 1
・留学生受け入れに関し、在籍管理等において適切な手続き等がとられているか	④ 3 2 1
・留学生の学修・生活指導について学内に適切な体制が整備されているか	④ 3 2 1
・学習成果が国内外で評価される取り組みを行っているか	4 ③ 2 1

① 課題

〔 学習成果の国内外評価について、海外で活躍している事例が少なく、実証に至っていない。 〕

② 今後の改善方策

〔 卒業後の帰国者について、継続的に海外での就職実態や海外での就労支援も視野に入れた情報収集を行う。 〕